

## Ogólne Warunki Dostaw i Sprzedaży

### FAM SPÓŁKA AKCYJNA

#### *Postanowienia ogólne*

#### §1

1. Niniejszy dokument określa ogólne warunki handlowe sprzedaży usług oraz dostarczania produktów oferowanych przez firmę FAM S.A. z siedzibą we Wrocławiu.
2. Definicje stosowane w Ogólnych Warunkach Dostaw i Sprzedaży FAM S.A:  
**OWDiS** - Ogólne Warunki Dostaw i Sprzedaży FAM S.A.

**Wykonawca / FAM** - FAM S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Avicenny 16, 54-611 Wrocław wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000065111, REGON: 87026026200000, NIP8750002763, kapitał zakładowy: 9 246 061,59 złotych, w całości wpłacony

**Zamawiający** - każda osoba prawna, osoba fizyczna, a także jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, nie będąca konsumentem w rozumieniu Kodeksu cywilnego, która skierowała do FAM zapytanie handlowe lub zamówienie dotyczące usług, wyrobów lub produktów znajdujących się w ofercie FAM.

**Zapytanie handlowe** - każdy rodzaj oświadczenia zmierzającego do uzyskania przez Zamawiającego informacji na temat możliwości i warunków wykonania usługi

**Informacja ofertowa** - informacja określająca warunki przyszłego zamówienia, lecz nie stanowiąca oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, tzn. wymagająca ostatecznego przeglądu ze strony FAM i potwierdzenia wszystkich warunków przez FAM (w odniesieniu do konkretnego rodzaju i ilości usług, ceny, terminów dostawy i innych warunków).

**Zamówienie / Umowa** – pisemne, w formie emaila lub złożone za pomocą faxu oświadczenie złożone przez Zamawiającego skierowane do FAM S.A, zawierające niezbędne elementy umowy sprzedaży, w szczególności rodzaj wyrobu, ilość i jego cenę.

**Zabezpieczenie antykorozyjne** – usługa cynkowania ogniowego, malowania lub system Duplex

**WTO cynkowanie** - Warunki Techniczne Odbioru Powłok Cynkowych

**WTO malarnia** - Warunki Techniczne Odbioru Powłok Malarskich

**Usługi** – usługi świadczone przez FAM w tym w szczególności zabezpieczenie antykorozyjne

**Produkty** – różnego rodzaju produkty znajdujące się w ofercie FAM

**Materiały** – elementy przekazane przez Zamawiającego Wykonawcy do wykonania Usług zgodnie z Umową

**Strony** – Zamawiający oraz Wykonawca łącznie

3. Niniejsze OWDiS są integralną częścią wszelkich Umów dotyczących odpowiednio świadczenia Usług lub sprzedaży Produktów zawieranych przez FAM oraz podstawą prawną odpowiednio wykonania przez FAM Usług lub sprzedaży Produktów na rzecz Zamawiającego, chyba że Strony na piśmie postanowiły inaczej.

Odmienne warunki Umowy proponowane przez Zamawiającego obowiązują tylko wówczas, gdy zostały zaakceptowane przez Wykonawcę w sposób jednoznaczny i na piśmie. Dotyczy to w szczególności dodatkowych zastrzeżeń umownych dokonywanych telefonicznie lub w inny sposób, a także uzgodnień bezpośrednio dokonywanych z pracownikami Działu Sprzedaży i Marketingu (Wykonawcy). W szczególności Strony zgodnie ustalają, że nie obowiązują w relacjach pomiędzy nimi żadne ogólne warunki wydane lub ogłoszone przez Zamawiającego i w szczególności ich postanowienia nie będą miały zastosowania do Usług świadczonych przez FAM na rzecz Wykonawcy.

4. W umowach dotyczących Zabezpieczeń antykorozyjnych obowiązują normy PN-EN ISO 1461 (cynkowanie ogniowe) oraz PN-EN ISO 12944 (malowanie ciekłe), PN-EN ISO 13438 (malowanie proszkowe). W przypadkach wymagań szczególnych wykraczających poza ustalenia zawarte w w/w normach, wymagane jest szczegółowe uzgodnienie warunków wykonania i odbioru powłok przez FAM i Zamawiającego dokonane na piśmie pod rygorem nieważności.

#### §2

1. Wszelkie Umowy/Zamówienia realizowane będą po dokonaniu pisemnego potwierdzenia ich treści przez Wykonawcę, na zasadach wskazanych w potwierdzonym Zamówieniu.
2. Oferty kierowane przez Wykonawcę do nieokreślonego bliżej kręgu odbiorców stanowią jedynie zaproszenie do negocjacji i nie są dla niego wiążące i w każdej chwili mogą być przez Wykonawcę cofnięte lub zmienione.

#### §3

Dane techniczne zawarte w katalogach reklamowych Wykonawcy nie stanowią wiążącej oferty i nie mogą być podstawą jakichkolwiek roszczeń. Wykonawca zastrzega sobie prawo do ich zmiany w każdej chwili.

#### **Obowiązki Zamawiającego**

#### §4

1. Materiały dostarczone przez Zamawiającego do cynkowania ogniowego lub malowania muszą być w pełni zdatne do wykonania Usługi, w tym w szczególności muszą być zgodne ze wszelkimi mającymi do nich zastosowanie normami, nie mogą stanowić wyrobów niebezpiecznych, z którymi kontakt może powodować zagrożenie dla życia lub zdrowia, jak również muszą spełniać wymagania zawarte w odpowiednio WTO cynkowanie lub WTO malarnia. Wykonawca nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności względem Zamawiającego za niewykonanie lub nieprawidłowe wykonanie Usług, w zakresie w jakim jest to skutkiem niezgodności Materiałów z postanowieniami niniejszego ustępu.
2. Zamawiający zobowiązany jest współdziałać z Wykonawcą przy realizacji Usługi, w tym w szczególności udzielać mu niezbędnych informacji i przekazywać dokumenty niezbędne do prawidłowego wykonania Usługi.
3. Zamawiający deklaruje przejęcie wszelkiej odpowiedzialności (finansowej i prawnej) za ewentualne straty Wykonawcy z tytułu eksplozji materiału w procesie cynkowania, będących skutkiem braku otworów odpowietrzających.

#### §5

W przypadku zlecenia Usługi w postaci Zabezpieczenia antykorozyjnego Materiałów systemem „duplex” lub powłoką malarską, Zamawiający zobowiązany jest uzgodnić z Wykonawcą: rodzaj, grubość i kolorystykę powłok malarskich oraz podać rozwinięcie powierzchni przeznaczonych do Zabezpieczenia antykorozyjnego.

### **Terminy wykonania Usługi i dostawy Produktów**

#### §6

1. Termin wykonania usługi cynkowania lub malowania, a także dostawy Produktów, określany jest każdorazowo w potwierdzeniu Zamówienia
2. Wszystkie terminy, odpowiednio realizacji Usług lub dostawy Produktów, ulegają przedłużeniu w przypadku gdy Zamawiający opóźnia się w wykonaniu jakichkolwiek obowiązków wynikających z Umowy lub OWDiS, w tym w szczególności w przypadku, gdy opóźnia się w zapłacie jakichkolwiek należności w stosunku do FAM. Przedłużenie terminu następuje o czas opóźnienia Zamawiającego.

#### §7

Termin, odpowiednio wykonania Usługi lub dostawy Produktów, uważa się za dotrzymany, jeżeli w tym terminie FAM poinformuje Zamawiającego pisemnie, faxem, emailem lub telefonicznie o odpowiednio wykonaniu Usługi lub gotowości Produktów do odbioru.

#### §8

1. Jeżeli terminowe wykonanie Usługi lub dostawy Produktów nie jest możliwe z powodu siły wyższej lub jakiegokolwiek innej przyczyny, której nie można było przewidzieć ani uniknąć pomimo zachowania należytej staranności, Wykonawca ma obowiązek powiadomienia Zamawiającego o zaistniałym fakcie i podania nowego terminu odbioru, odpowiednio Materiałów lub Produktów, bez żadnych konsekwencji.
2. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki opóźnień Zamawiającego w realizacji obowiązków wynikających z OWDiS lub Umowy.
3. Wszelka odpowiedzialność Wykonawcy względem Zamawiającego, z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usług, ograniczona jest do wysokości ceny odpowiednio za tę Usługę lub zamówione Produkty. Ograniczenie wskazane w zdaniu poprzedzającym nie dotyczy szkód wyrządzonych przez Wykonawcę z winy umyślnej.

### **Ceny i warunki płatności za świadczone usługi**

#### §9

Wynagrodzenie, za odpowiednio Usługi świadczone przez Wykonawcę lub Produkty, wyrażane jest wyłącznie w walucie polskiej (złotych polskich).

#### §10

1. Cena za Produkty oraz Usługi (w tym Zabezpieczenie antykorozyjne) dotycząca Materiałów w postaci elementów stalowych jest ustalana na bazie loco magazynu Wykonawcy, w przypadku cynkowania w zależności od indywidualnych ustaleń z Zamawiającym:
  - a) wg masy konstrukcji przed ocynkowaniem i malowaniem
  - b) wg wagi netto konstrukcji powiększonej o procent wynoszenia cynku, określony na indywidualnym zamówieniuCena nie obejmuje kosztów opakowania specjalnego, transportu (frachtu), przechowywania odpowiednio Materiałów lub Produktów po uzgodnionym w Umowie terminie ich odbioru przez Zamawiającego, ubezpieczenia, podatku VAT, a także innych dodatkowych kosztów.
2. Wycena usługi malowania odbywa się na podstawie określenia wagi materiału malowanego dla malowania ciekłego lub wyliczenia pola powierzchni malowanej dla malowania proszkowego. Pole powierzchni malowanej liczone jest z rozwinięcia powierzchni elementów składowych konstrukcji (pręty, profile, rury,

blachy) oraz obrysu prostokąta opisanego na elementach drobnych o skomplikowanym kształcie (zdobienia i wstawki).

3. Za dodatkowym wynagrodzeniem Wykonawca może podjąć się opakowania specjalnego oraz transportu, odpowiednio Materiałów lub Produktów, na wskazany przez Zamawiającego adres.
4. Cena za Usługi jest ceną umowną i jest określana na podstawie informacji otrzymanych od Zamawiającego. Cena ta może zostać zmieniona w przypadku dostarczenia przez Zamawiającego Materiałów w stanie niezgodnym z ustaleniami Stron lub z warunkami określonymi w OWDiS lub WTO cynkowanie lub WTO malarnia.
5. Wykonawca zastrzega sobie prawo do korekty uzgodnionej ceny w przypadku, gdy rodzaj powierzonych Materiałów, ich ilość, ciężar lub materiał, z którego zostały wytworzone, nie są zgodne z danymi zawartymi w zapytaniu ofertowym lub Zamówieniu składanym przez Zamawiającego.
6. Wykonawca zastrzega sobie prawo do korekty uzgodnionej ceny za Usługę lub Produkty w przypadku, gdy nastąpią zmiany ceny kosztów wpływających na cenę a w szczególności: kosztów materiałów, nośników energii. O powyższym zamiarze Wykonawca poinformuje Zamawiającego przynajmniej na dwa tygodnie przed planowaną zmianą. Brak sprzeciwu Zamawiającego na zmianę ceny w terminie 7 dni od daty otrzymania powiadomienia, uważane jest za jej akceptację.
7. W przypadku dostawy Materiałów nie spełniających wymogów zawartych w §4 ust. 1 lub 3, Wykonawca może doliczyć opłatę stałą za tzw. trudny rozładunek w wysokości 10% wartości zlecenia.

#### §11

1. Faktury będą wystawione przez Wykonawcę zgodnie z obowiązującymi przepisami.
2. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawiania faktury VAT bez podpisu Zamawiającego

#### §12

1. Termin zapłaty należności powinien nastąpić zgodnie z terminem podanym na fakturze, niezależnie od ewentualnych reklamacji.
2. Za termin zapłaty uważa się termin wpływu środków na konto Wykonawcy.
3. Koszty przelewu bankowego i inne wydatki związane z zapłatą ponosi Zamawiający i nie mogą one pomniejszać należności za usługi wykonane przez Wykonawcę.

#### §13

1. W przypadku opóźnienia w zapłacie, Wykonawca ma prawo do naliczania Zamawiającemu odsetek za nieterminowe regulowanie należności w wysokości ustawowej.
2. W przypadku opóźnienia Zamawiającego w zapłacie, odpowiednio za Usługę lub Produkty lub jej jakiegokolwiek części, Wykonawca uprawniony jest do wstrzymania świadczenia, odpowiednio jakichkolwiek Usług lub dostarczania Produktów na rzecz Zamawiającego, bez jakichkolwiek konsekwencji. Wykonawca powiadomi Zamawiającego o wstrzymaniu świadczenia Usług w związku z opóźnieniem płatności na rzecz Wykonawcy. Wstrzymanie świadczenia, odpowiednio Usług lub dostawy Produktów, nie zwalnia Zamawiającego z zapłaty, odpowiednio za Usługi już wykonane lub Produkty dostarczone. W tym wypadku Materiały zostaną wydane Zamawiającemu dopiero po uregulowaniu przez niego wszelkich zaległości płatniczych wobec Wykonawcy.

#### ***Prawa zabezpieczające***

#### §14

1. Na Materiałach przekazanych Wykonawcy do zabezpieczenia antykorozyjnego ustanawia się prawo zastawu, zabezpieczające wierzytelności Wykonawcy wobec Zamawiającego, powstałe w wyniku ich współpracy gospodarczej.

2. Wykonawcy przysługuje również prawo zatrzymania Materiałów przekazanych mu do zabezpieczenia antykorozyjnego przez Zamawiającego, aż do chwili zaspokojenia wszelkich roszczeń przysługujących Wykonawcy od Zamawiającego.

### ***Odbiór Materiałów lub Produktów***

#### §15

1. Po otrzymaniu informacji, o odpowiednio wykonaniu Usługi lub gotowości zamówionych Produktów do odbioru, Zamawiający jest zobowiązany niezwłocznie (tj. nie później niż 3 dni robocze) dokonać odbioru odpowiednio Materiałów poddanych zabezpieczeniu antykorozyjnemu lub Produktów.
2. Odbioru, odpowiednio Materiałów lub Produktów, może dokonywać wyłącznie osoba upoważniona przez Zamawiającego. Listę osób upoważnionych Zamawiający sporządzi na piśmie i prześle ją Wykonawcy pocztą, kurierem, mailem lub faksem przed pierwszym terminem odbioru. Odbiór Materiałów i Produktów następuje na podstawie dokumentu WZ. Transport Materiałów ocynkowanych lub pomalowanych powinien odbywać się samochodami krytymi (z plandeką) w celu zabezpieczenia konstrukcji przed szkodliwym wpływem czynników zewnętrznych (wilgoć, błoto, sól).
3. Jeżeli Zamawiający nie dokona odbioru, najpóźniej w ciągu trzech dni roboczych po otrzymaniu informacji o odpowiednio zrealizowaniu Usługi lub gotowości Produktów do odbioru lub jeżeli nie uzgodni terminu odbioru, Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 1% wartości wynagrodzenia umownego, za odpowiednio zrealizowaną Usługę lub zamówione Materiały, za każdy dzień opóźnienia Wykonawcy w odbiorze naliczaną od dnia trzeciego po otrzymaniu informacji o odpowiednio zrealizowaniu Usługi, gotowości Produktów do odbioru lub od dnia oznaczonego w Umowie. W przypadku, gdy kara umowna nie pokryje szkody, Wykonawca uprawniony jest do dochodzenia od Zamawiającego odszkodowania w wysokości przenoszącej zastrzeżoną karę umowną na zasadach ogólnych.
4. Wykonawca nie odpowiada za utratę, zniszczenie lub uszkodzenie Materiałów spowodowane okolicznościami niezależnymi od Wykonawcy w tym siłą wyższą, a w szczególności: pożarem, uderzeniem pioruna, powodzią, zalaniem itp. W związku z tym, od woli Zamawiającego zależy ubezpieczenie się od takiego ryzyka.
5. W przypadku powierzenia do Zabezpieczenia antykorozyjnego przedmiotów o szczególnej wartości zabytkowej, pamiątkowej, itp. Zamawiający jest zobowiązany określić wartość tych przedmiotów w Zamówieniu. Przy braku takiej informacji Wykonawca ponosi odpowiedzialność do wartości rynkowej konstrukcji.

### ***Reklamacje***

#### §16

1. Zamawiający jest zobowiązany do zbadania odpowiednio Materiałów lub Produktów pod względem jakościowym i ilościowym podczas odbioru od Wykonawcy.
2. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na wykonaną usługę zabezpieczenia antykorozyjnego. Okres trwania gwarancji wynosi 2 lata od dnia odbioru Materiałów przez Zamawiającego. Szczegółowe warunki gwarancji Materiałów w zakresie powłok cynkowych i malarskich wskazane są w załączniku nr 1 do niniejszych OWDiS.
3. Wady jakościowe Zamawiający zobowiązany jest zgłosić w formie pisemnej w terminie 7 dni od dnia ich wykrycia.
4. Wady ilościowe Zamawiający zobowiązany jest zgłosić Wykonawcy pisemnie przy odbiorze, odpowiednio Materiałów lub Produktów.
5. W przypadku wystąpienia wad jakościowych, dotyczących Materiałów w okresie gwarancji określonej w §

- 16 ust. 2 niniejszych OWDiS, Wykonawca zobowiązany jest do poprawienia (prawidłowego wykonania) Usługi w terminie 30 dni roboczych od dnia poinformowania go o wadach i dostarczenia Materiałów, odnośnie których została wykonana w sposób nieprawidłowy Usługa. FAM Grupa Kapitałowa S.A. zastrzega sobie prawo przedłużenia powyższego terminu w przypadku, gdy jest to uzasadnione warunkami technicznymi lub innymi istotnymi dla zapewnienia prawidłowej naprawy.
6. W przypadku wystąpienia wad jakościowych, dotyczących Produktów w okresie gwarancji określonej w § 16 ust. 2 niniejszych OWDiS, Wykonawca zobowiązany jest według swojego wyboru do naprawy Produktów lub wymiany Produktów na nowe, w terminie 30 dni roboczych od dnia poinformowania go o wadach i dostarczenia wadliwych Produktów.
  7. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji, Wykonawca zawiadomi o tym Zamawiającego w formie pisemnej lub email'em z podaniem uzasadnienia oraz zwróci dostarczone mu odpowiednio Materiały lub Produkty.
  8. Koszty uzasadnionej i uwzględnionej reklamacji, w tym koszt dostarczenia zareklamowanych odpowiednio Materiałów lub Produktów oraz ich zwrotu pokrywa Wykonawca. Koszty nieuzasadnionej reklamacji, w tym koszty dostarczenia i zwrotu odpowiednio Materiałów lub Produktów, ponosi Zamawiający.
  9. Strony zgodnie oświadczają, iż wyłączona jest wskazana w Kodeksie cywilnym odpowiedzialność Wykonawcy wobec Zamawiającego z tytułu rękojmi za wady odpowiednio Usług lub Produktów.
  10. Gwarancja nie obejmuje wad wywołanych pośrednio lub bezpośrednio przez nieprawidłowe używanie, odpowiednio Materiałów po wykonaniu Usługi lub Produktów
  11. Gwarancja nie obejmuje normalnego zużycia Materiałów po wykonaniu Usługi, a także utraty właściwości spowodowanej upływem czasu.
  12. W każdym wypadku odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu wad ograniczona jest do wartości odpowiednio Produktów lub ceny zapłaconej za Usługę, która jest obciążona wadą przez Zamawiającego na rzecz Wykonawcy.
  13. Nadto gwarancja nie obejmuje i Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek wady lub usterki:
    - a) wynikłe z nienależytego składowania, przechowywania, konserwowania lub obchodzenia się z odpowiednio Materiałami lub Produktami
    - b) powstałe w toku prac montażowych lub innych robót dotyczących odpowiednio Materiałów lub Produktów;
    - c) powstałe w wyniku eksploatacji obiektu, w ramach którego odpowiednio Materiały lub Produkty są zamontowane (w szczególności wypadków samochodowych)
    - d) spowodowane uszkodzeniami mechanicznymi
    - e) miejsc powłoki, gdzie Zamawiający dokonał ingerencji mechanicznej np. obróbka Zamawiającego przy standardzie wykonania A.
    - f) powstałe z wycieków pozostałości kąpeli procesowych ze szczelin będących wynikiem nieszczelnych spawów lub niezgodnej z WTO konstrukcji materiału
  14. Powłoki lakierowe podczas eksploatacji powinny być myte przez Zamawiającego wodą bez dodatków chemicznych nie rzadziej niż raz na pół roku. Zapobiegnie to tworzeniu się warstwy chemicznie i biologicznie czynnej na powierzchni systemu ochronnego przyspieszającego proces korozji. Mycie w okresie gwarancji należy potwierdzić protokołem. Brak dotrzymania tego warunku będzie skutkować utratą gwarancji.

§17

Zmiany konstrukcyjne, odpowiednio Materiałów dokonane po wykonaniu Usługi lub Produktów, powodują utratę praw wynikających z gwarancji.

§18

Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powierzchni, odpowiednio Materiałów lub Produktów, spowodowanych nadmiernie długim ich składowaniem przez Wykonawcę.

§19

Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu gwarancji, rękojmi, jak i również z tytułu nienależytego wykonania Usługi, jeżeli usterki powłok zostały spowodowane wyłącznie wadą zastosowanych Materiałów, z którego została wykonana konstrukcja.

***Szczegółowe warunki pokrycia powłoką antykorozyjną***

§20

1. Wykonawca gwarantuje ocynkowanie ogniowe zgodne z normą PN-EN ISO 1461 w jej aktualnie obowiązującej wersji.
2. Wykonawca gwarantuje w systemie duplex powłokę cynkową wg w/w normy, zaś powłokę malarską wg norm PN-EN ISO 12944 oraz PN-EN ISO 13438.

§21

Wykonawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania się z wykonaniem Usługi, bez żadnych negatywnych dla siebie konsekwencji prawnych, jeżeli Zamawiający nie dopełnił jakichkolwiek obowiązków wynikających z niniejszych OWDiS (w tym w szczególności wskazanych w §22, §23 lub §24) lub Umowy

***Postanowienia końcowe***

§22

1. Stosunki prawne z Zamawiającym reguluje wyłącznie prawo polskie. Wszelkie spory wynikające z realizacji Umowy /Zamówienia będą rozstrzygane przed sądem właściwym dla siedziby FAM.
2. Zmiany postanowień zawartych w niniejszych OWDiS dokonują Strony w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§23

W zakresie odpowiedzialności odszkodowawczej, jak i innych sprawach nieuregulowanych postanowieniami OWDiS lub Umowy/Zamówienia, będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

§24

1. Zamawiający, składając Zamówienie/ zawierając Umowę, akceptuje OWDiS które są integralną częścią Zamówienia/Umowy i wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez FAM w celu wykonania Zamówienia przez Fam.
2. Zamawiającemu przysługują wszelkie uprawnienia zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002r, Nr 101, poz. 926 wraz z ewentualnymi zmianami), a w szczególności prawo wglądu we własne dane osobowe.

Zatwierdzono:

Wrocław, dnia 07 lipca 2017 roku

Prezes Zarządu - Paweł Relidzyński

Członek Zarządu – Sławomir Chrzanowski