

Všeobecné dodací a obchodní podmínky

Všeobecná ustanovení

§1

1. Tento dokument obsahuje všeobecné dodací a obchodní podmínky týkající se služeb a výrobků nabízených společností FAM Sp. z o.o. se sídlem ve Varšavě.
2. Definice použité ve Všeobecných dodacích a prodejních podmínkách společnosti FAM Sp. z o.o.:
VDOP – Všeobecné dodací a obchodní podmínky společnosti FAM Sp. z o.o.,

Dodavatel / FAM – FAM Sp. z o.o. se sídlem ve Varšavě ul. Burakowska 5/7; 01-066 Varšava zapsané v rejstříku podnikatelů Celostátního soudního rejstříku vedeného Okresním soudem pro hl. m. Varšavu 12. Hospodářské oddělení Celostátního soudního rejstříku pod č. KRS 0000649487, REGON [IČ]: 365959671, DIČ 5252686206

Objednatel – jakákoliv právnická nebo fyzická osoba a organizační jednotka bez právní subjektivity, která není spotřebitelem ve smyslu občanského zákoníku a předložila společnosti FAM obchodní poptávku nebo objednávku na služby a výrobky.

Poptávka – jakýkoliv úkon, jehož cílem je, aby Objednatel získal informace o možnostech a podmínkách realizace služeb

Nabídková informace – informace o podmínkách budoucí zakázky; nejedná se o nabídku ve smyslu občanského zákoníku, u této informace musí společnost FAM provést ještě finální revizi a potvrdit všechny podmínky (pro konkrétní typ a množství služeb, ceny, dodací lhůty a ostatní podmínky).

Objednávka/Smlouva – písemné oznámení Objednatele poslané společnosti FAM e-mailem nebo faxem, které obsahuje nezbytné součásti kupní smlouvy, zejména specifikaci druhu výrobku, jeho množství a cenu.

Antikoroziní ochrana – žárové zinkování, lakování nebo systém duplex

TPP zinkování – Technické podmínky přejímky zinkovaných povlaků

TPP lakování – Technické podmínky přejímky lakovaných povlaků

Služby – služby poskytované společností FAM, zejména služby antikoroziní ochrany

Výrobky – výrobky různého druhu nabízené společností FAM

Materiál – předměty, které předává Objednatel Dodavateli pro realizaci služeb dle Smlouvy.

Strany – společně Objednatel a Dodavatel

3. Tyto VDOP jsou nedílnou součástí všech smluv na poskytování Služeb nebo dodávky Výrobků, které uzavírá společnost FAM, a pokud se Strany písemně nedohodnou jinak, jsou právním základem poskytování Služeb a dodávek Výrobků společnosti FAM Objednatelům. Odlišné smluvní podmínky, které navrhne Objednatel, platí pouze tehdy, pokud je Dodavatel explicitně písemně akceptuje. To se týká zejména doplňujících smluvních podmínek, které budou dohodnuty telefonicky nebo jiným způsobem, a také přímých dohod s pracovníky Obchodního a marketingového oddělení Dodavatele. Strany se zejména

dohodly, že ve jejich vzájemných vztazích neplatí žádné všeobecné podmínky Objednatele a ustanovení takovýchto podmínek se nevztahují na Služby, které Objednateli poskytuje společnost FAM.

4. Pro smlouvy na realizaci Antikorozi ochrany platí normy PN-EN ISO 1461 (žárové zinkování) a PN-EN ISO 13438 (práškové lakování). Pro zvláštní požadavky, které nejsou specifikovány v těchto normách, je nutné, aby společnost FAM a Objednatel uzavřeli zvláštní písemnou dohodu o podmínkách realizace a přejímky povlaků, jinak jsou takové požadavky neplatné.

§2

1. Veškeré Smlouvy a Objednávky budou realizovány v souladu s podmínkami uvedeným v potvrzené Objednávce po jejich písemném potvrzení Objednatelem.
2. Nabídky Dodavatele určené pro blíže vymezený okruh příjemců jsou pouze výzvou k jednání a nejsou pro něj závazné, Dodavatel může takové nabídky kdykoliv vzít zpět nebo změnit.

§3

Technické údaje uvedené v reklamních katalozích Dodavatele nejsou závaznou nabídkou a nemohou být základem pro jakékoliv nároky. Dodavatel si vyhrazuje právo je kdykoliv změnit.

Povinnosti Objednatele

§4

1. Materiál dodávaný Objednatelem k žárovému zinkování nebo lakování musí být plně vyhovovat realizaci těchto Služeb, zejména musí splňovat všechny relevantní normy, nesmí se jednat o nebezpečné zboží, které může ohrozit život nebo zdraví, a musí splňovat požadavky uvedené v TPP pro zinkování a lakování. Dodavatel nenese žádnou odpovědnost vůči Objednateli za neprovedení nebo vadné provedení Služeb v rozsahu, v jakém je to důsledkem nehody Materiálu s ustanoveními tohoto odstavce.
2. Při realizaci Služeb je Objednatel povinen poskytovat Dodavateli součinnosti, včetně poskytnutí nezbytných informací a dokumentů, které jsou potřeba pro řádnou realizaci dané Služby.
3. Objednatel prohlašuje, že přebírá veškerou odpovědnost (finanční a právní) za případné ztráty Dodavatele, pokud dojde k explozi materiálu během zinkování, na kterém nebudou provedeny odzdušňovací otvory.

§5

V případě Služeb Antikorozi ochrany Materiálů v systému Duplex nebo lakování je Objednatel povinen si s Dodavatelem dohodnout druh, tloušťku a barvu lakování a uvést velikost plochy určené pro aplikaci Antikorozi ochrany.

Dodací lhůty Služeb a Výrobků

§6

1. Dodací lhůty služeb zinkování, lakování a Výrobků jsou vždy uvedeny na potvrzení Objednávky.
2. Všechny dodací lhůty Služeb a Výrobků budou prodlouženy, pokud bude Objednatel v prodlení s plněním jakýchkoliv povinností vyplývajících ze Smlouvy nebo VDOP, zejména pokud bude v prodlení s úhradou jakýchkoliv pohledávek vůči společnosti FAM. Dodací lhůta bude prodloužena od délky prodlení Objednatele.

§7

Dodací lhůta Služeb nebo Výrobků se považuje za dodrženu, pokud do doby jejího uplynutí oznámí společnost FAM písemně Objednateli faxem, e-mailem nebo telefonicky, že došlo Služby jsou dokončeny nebo Výrobky jsou připraveny k převzetí.

§8

1. Pokud není možné dodat Služby nebo Výrobky včas z důvodu vyšší moci nebo jakéhokoliv jiného důvodu, který nebylo možné předvídat a ani se mu vyhnout i přes vynaložení náležité péče, je Dodavatel povinen to oznámit Objednateli a sdělit mu novou dodací lhůtu Služeb nebo Výrobků, aniž by tím vznikaly pro něj jakékoli důsledky.
2. Dodavatel nese odpovědnost za jakékoli důsledky prodlení Objednatele s plněním povinností vyplývajících z VDOP nebo Smlouvy.
3. Veškerá odpovědnost Dodavatele vůči Objednateli z důvodu nesplnění nebo vadného plnění Služeb je omezena výší ceny za dané Služby nebo Výrobky. Omezení dle předchozí věty se netýká škod, které Dodavatel způsobil úmyslně.

Ceny a platební podmínky

§9

Ceny Služeb nebo Výrobků Dodavatele jsou uváděny výhradně v polské měně (v polských zlotých).

§10

1. Ceny Výrobků a Služeb (včetně Antikorozní ochrany) prováděných na kovovém Materiálu je určována v paritě loco sklad Dodavatele, u zinkování pak podle individuální dohody s Objednatelem:
 - a) podle hmotnosti předmětů před zinkováním a lakováním
 - b) podle čisté hmotnosti předmětů procentně zvýšené výnos zinku, který bude uveden v individuální objednávceCeny nezahrnují náklady na speciální balení, dopravu, uskladnění Materiálů nebo Výrobků po termínu, ve kterém je měl Objednatel dle Smlouvy převzít, DPH a další doplňkové náklady.
2. Cena lakování se určuje na základě lakované plochy. V případě tvarově komplikovaných předmětů se plocha zvyšuje o procentní přírůstek za obtížně vypočitatelnou plochu. Lakovaná plocha se vypočte jako rozložený povrch daného předmětu (tyče, profilu, trubky, plechu), v případě malých tvarově komplikovaných předmětů (ozdoby a detaily) jako plocha opsaného obdélníku.
3. Za příplatek může Dodavatel zajistit speciální balení a přepravu Materiálů nebo Výrobků na adresu, kterou Objednatel určí.
4. Ceny Služeb jsou smluvní a jsou určovány na základě informací poskytnutých Objednatelem. Pokud Objednatel dodá Materiál, který neodpovídá dohodě Stran, VDOP či TPP zinkování a lakování, může dojít ke změně stanovené ceny.
5. Dodavatel si vyhrazuje právo upravit sjednanou cenu, pokud druh předaného Materiálu, jeho množství, hmotnost nebo surovina, ze které je vyrobený, neodpovídají poptávce nebo Objednávce Objednatele.
6. Dodavatel si vyhrazuje právo změnit sjednanou cenu Služeb nebo Výrobků, pokud dojde ke změně nákladů, které ji ovlivňují, zejména v případě změn nákladů na materiál a energie. Dodavatel oznámí uvažovanou změnu Objednateli alespoň 7 dnů předem. Pokud Objednatel změnu ceny neodmítne do 7 dnů od jejího oznámení, má se za to, že s ní souhlasí.

7. Pokud dodaný Materiál nesplňuje požadavky uvedené v § 4 odst. 1 nebo 3, je Dodavatel oprávněn připočíst doplatek za tzv. náročnou vykládku ve výši 10 % ceny objednávky.

§11

1. Dodavatel bude vystavovat faktury v souladu s platnými předpisy.
2. Objednatel souhlasí s tím, aby Dodavatel vystavoval faktury bez jeho podpisu.

§12

1. Pohledávka musí být zaplacená v termínu splatnosti, který je uveden na faktuře, a to bez ohledu na případné reklamace.
2. Za datum zaplacení se považuje den, kdy byly dané prostředky připočteny na účet Dodavatele.
3. Náklady na bankovní převody a ostatní výdaje související s platbou hradí Objednatel, tyto náklady nelze odečíst od výše pohledávky Dodavatele za poskytnuté služby.

§13

1. Pokud dojde k prodlení s úhradou, je Dodavatel oprávněn vyúčtovat Objednateli úroky z prodlení v obchodních vztazích.
2. Pokud dojde k prodlení Objednatele s úhradou ceny Služeb nebo Výrobků nebo její jakékoliv části, je Dodavatel oprávněn pozastavit dodávku Služeb nebo Výrobků Objednateli, aniž by mu tím vznikly jakékoliv důsledky. Dodavatel je povinen Objednateli oznámit přerušení realizace Služeb z důvodu prodlení s úhradou. Přerušení poskytování Služeb nebo dodávek Výrobků nezabývá Objednatele povinností uhradit již poskytnuté Služby nebo dodané Výrobky. V takovém případě bude Materiál předán Objednateli, teprve až uhradí Dodavateli všechny jeho pohledávky.

Zajištění

§14

1. Na Materiálu, který byl předán Dodavateli za účelem k provedení antikorozi ochrany, je zřizováno zástavní právo zajišťující pohledávky Dodavatele za Objednatelem, které vzniknou z jejich obchodní spolupráce.
2. Dodavatel je oprávněn zadržet Materiál, které mu Objednatel předal za účelem antikorozi ochrany, až do okamžiku, než Objednatel uhradí všechny pohledávky Dodavatele.

Přejímka Materiálu a Výrobků

§15

1. Po oznámení provedení Služby nebo připravenosti objednaných Výrobků k převzetí je Objednatel povinen (tj. nejpozději do 3 pracovních dnů) si tento Materiál, který byl podroben antikorozi ochraně, či Výrobky neprodleně převzít.
2. Materiál nebo Výrobky může převzít výhradně oprávněná osoba Objednatele. Objednatel vyhotoví písemný seznam oprávněných osob, který pošle Dodavateli poštou, kurýrní službou, e-mailem nebo faxem před prvním termínem převzetí. Přejímka Materiálu a Výrobku probíhá na základě dodacího listu. Zinkovaný nebo lakovaný Materiál je nutné přepravovat krytými vozidly (s plachtou) tak, aby byl chráněn před vnějšími škodlivými vlivy (vlhkost, bláto, sůl).
3. Pokud Objednatel neprovede přejímku do tří pracovních dnů po oznámení provedení Služby nebo připravenosti Výrobků k převzetí nebo pokud nedohodne termín přejímky, zaplatí Dodavateli smluvní

pokutu ve výši 1 % smluvní ceny realizované Služby nebo objednaného Materiálu za každý den svého prodloužení s převzetím; tato lhůta běží od třetího dne po oznámení dokončení Služby či připravenosti Výrobku k převzetí, nebo ode dne uvedeného ve Smlouvě. Pokud smluvní pokuta nepokryje škody, je Dodavatel oprávněn požadovat po Objednateli dle obecných zásad odškodnění ve výši přesahující vyhrazenou smluvní pokutu.

4. Dodavatel neodpovídá za ztrátu, zničení nebo poškození Materiálu způsobené okolnostmi, které nejsou na něm závislé, včetně vyšší moci, zejména pak způsobené požárem, úderem blesku, povodní, vytopením atp. Je doporučeno, aby Objednatel zvážil pojištění proti těmto rizikům.
5. Pokud budou za účelem provedení Antikorozi ochrany předány věci vysoké historické či památkové hodnoty atp., je Objednatel povinen uvést jejich hodnotu v Objednávce. Pokud tato hodnota nebude uvedena, nese Dodavatel odpovědnost do výše tržní ceny věci.
6. Dodavatel je oprávněn sešrotovat nepřevzatý materiál, pokud budou současně splněny následující podmínky:
 - Od oznámení dokončení Služby uplynulo alespoň 6 měsíců.
 - Dodavatel poslal Objednateli alespoň dvě výzvy k převzetí, avšak Objednatel si Materiál nepřevzal ani v definitivním termínu uvedeném ve druhé výzvě.

Reklamac

§16

1. Při převzetí od Dodavatele je Objednatel povinen zkontrolovat kvalitu a množství Materiálu a Výrobků.
2. Dodavatel poskytuje Objednateli záruku za kvalitu provedené služby Antikorozi ochrany. Délka záruky činí 2 roky ode dne, kdy Objednatel převzal Materiál. Podrobné podmínky záruky na zinkovaný a lakovaný Materiál jsou uvedeny v příloze č. 1 těchto VDOP.
3. Kvalitativní vady je Objednatel povinen oznámit písemně do 7 dnů ode dne jejich zjištění.
4. Množstevní vady je Objednatel povinen oznámit Dodavateli písemně při převzetí Materiálu nebo Výrobků.
5. Pokud se u Materiálu vyskytnou kvalitativní vady v záruční době dle § 16 odst. 2 těchto VDOP, je Dodavatel povinen opravit (provést správně) danou Službu do 30 pracovních dnů od kladného rozhodnutí o reklamaci Materiálu, jehož se Vadně provedená Služba týká. Společnost FAM si vyhrazuje právo prodloužit tuto lhůtu, pokud to bude odůvodněno technickými nebo jinými podmínkami, které jsou podstatné pro zajištění řádné opravy.
6. Pokud se u Výrobků vyskytnou kvalitativní vady v záruční době dle § 16 odst. 2 těchto VDOP, je Dodavatel povinen podle vlastní volby provést opravu, nebo výměnu Výrobků za nové ve lhůtě do 30 pracovních dnů ode dne kladného rozhodnutí o reklamaci.
7. Případné zamítnutí reklamac Dodavatel oznámí Objednateli písemně nebo e-mailem, včetně důvodu, a současně mu vrátí dodaný Materiál nebo Výrobky.
8. Náklady na důvodnou a schválenou reklamaci, včetně nákladů na dopravu reklamovaného Materiálu nebo Výrobků a jejich vrácení hradí Dodavatel. Náklady na neoprávněné reklamac, včetně nákladů na dodání a vrácení Materiálu nebo Výrobků hradí Objednatel.
9. Strany souhlasí s vyloučením odpovědnosti Dodavatele vůči Objednateli z titulu zákonné odpovědnosti za vady Služeb a Výrobků dle občanského zákoníku.
10. Záruka se nevztahuje na vady vyvolané přímo nebo nepřímo nesprávným používáním Materiálu s provedenou Službou nebo Výrobků.
11. Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení Materiálu s provedenou Službou a na ztrátu vlastností způsobenou uplynutím času.
12. Ve všech případech je odpovědnost Dodavatele za vady omezena výší hodnoty Výrobků nebo cenou, kterou zaplatil Objednatel Dodavateli za Služby, u nichž se vyskytují vady.

§17

Dodavatel nese záruční odpovědnost, zákonnou odpovědnost za vady a odpovědnost za vadné provedení Služby, pokud vady povlaků byly způsobeny výhradně vadami materiálu, z něhož jsou dané předměty vyrobené.

§18

Podrobné záruční podmínky jsou uvedeny v příloze 1 VDOP Záruční podmínky

Zvláštní podmínky antikorozních povlaků

§19

1. Dodavatel zaručuje, že žárové zinkování bude provedeno v souladu s normou PN-EN ISO 1461 v její platné verzi.
2. Dodavatel zaručuje, že povlak v systému duplex bude proveden dle výše uvedené normy a že lakování bude provedeno v souladu s normou PN-EN ISO 13438.

§20

Dodavatel si vyhrazuje právo přerušit provádění Služby, aniž by mu tím vznikly jakékoliv negativní právní následky, pokud Objednatel nesplní jakékoliv povinnosti vyplývající z těchto VDOP (včetně povinností uvedených v § 21, § 22 nebo § 23) nebo Smlouvy.

Závěrečná ustanovení

§21

1. Právní vztahy s Objednatelem se řídí výhradně polským právním řádem. Veškeré spory vyplývající z realizace Smlouvy nebo Objednávky budou rozhodovány soudem příslušným podle sídla společnosti FAM.
2. Změny těchto VDOP musí Strany provést písemně, jinak jsou neplatné.

§22

Ve věci odškodňovací odpovědnosti a v ostatních záležitostech, které nejsou v těchto VDOP, Smlouvě nebo Objednávce upraveny, se uplatní ustanovení občanského zákoníku.

§23

1. Objednatel podáním Objednávky/uzavřením Smlouvy vyjadřuje souhlas s VDOP, které se stávají její nedílnou součástí, a poskytuje souhlas k tomu, aby společnost FAM zpracovávala jeho osobní údaje za účelem její realizace.
2. Objednateli náleží všechna práva dle zákona ze dne 29. srpna 1997 o ochraně osobních údajů (Sb. zák. Polské republiky z r. 2002 č. 101 pol. 926 včetně případných změn), zejména pak právo na přístup ke svým osobním údajům.

Schváleno:

Ve Varšavě, dne 25. října 2021

Předseda představenstva – Paweł Relidzyński

Stránka 6/6

FAM Sp. z o.o. | ul. Burakowska 5/7, 01-066 Varšava |

tel. 71 38 39 905, fax 71 38 39 906 ;e-mail: famgk@famgk.pl | www.famgk.pl

DIČ: 5252686206 | REGON [IČ]: 365959671 | KRS [Celostátní soudní rejstřík] 0000649487 | Registrační číslo BDO: 000022392

Okresní soud pro hl.m. Varšavu ve Varšavě [Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie], 12. Hospodářské oddělení Celostátního soudního rejstříku [XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego], se základním kapitálem ve výši 1 100 500,00 PLN (plně splacen).

10-2021