

Ogólne Warunki Dostaw i Sprzedaży

Postanowienia ogólne

§1

1. Niniejszy dokument określa ogólne warunki handlowe sprzedaży usług oraz dostarczania produktów oferowanych przez firmę FAM S.A. z siedzibą w Warszawie.
2. Definicje stosowane w Ogólnych Warunkach Dostaw i Sprzedaży FAM S.A.:
OWDiS - Ogólne Warunki Dostaw i Sprzedaży FAM S.A.

Wykonawca / FAM - FAM S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Burakowska 5/7; 01-066 Warszawa wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001097089, REGON: 365959671, NIP 5252686206

Zamawiający - każda osoba prawna, osoba fizyczna, a także jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, nie będąca konsumentem w rozumieniu Kodeksu cywilnego, która skierowała do FAM zapytanie handlowe lub zamówienie dotyczące usług, wyrobów lub produktów znajdujących się w ofercie FAM.

Zapytanie handlowe - każdy rodzaj oświadczenia zmierzającego do uzyskania przez Zamawiającego informacji na temat możliwości i warunków wykonania usługi lub zakupu produktu.

Informacja ofertowa - informacja określająca warunki przyszłego zamówienia, lecz nie stanowiąca oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, tzn. wymagająca ostatecznego przeglądu ze strony FAM i potwierdzenia wszystkich warunków przez FAM (w odniesieniu do konkretnego rodzaju i ilości usług, ceny, terminów dostawy i innych warunków).

Zamówienie / Umowa – pisemne, w formie emaila oświadczenie złożone przez Zamawiającego skierowane do FAM, zawierające niezbędne elementy umowy sprzedaży, w szczególności rodzaj materiału lub produktu, ilość i jego cenę.

Zabezpieczenie antykorozyjne – usługa cynkowania ogniowego, malowania lub system Duplex

WTO cynkowanie - Warunki Techniczne Odbioru Powłok Cynkowych

WTO malarnia - Warunki Techniczne Odbioru Powłok Malarskich

Usługi – usługi świadczone przez FAM w tym w szczególności zabezpieczenie antykorozyjne

Moment wykonania usługi – zamknięcie zlecenia produkcyjnego i umieszczenie go w wewnętrznym magazynie „usług wykonanych na materiale powierzonym”.

Produkty – różnego rodzaju produkty znajdujące się w ofercie FAM

Materiały – elementy przekazane przez Zamawiającego Wykonawcy do wykonania Usług zgodnie z Umową

Strony – Zamawiający oraz Wykonawca łącznie

3. Niniejsze OWDiS są integralną częścią wszelkich Umów dotyczących odpowiednio świadczenia Usług lub sprzedaży Produktów zawieranych przez FAM oraz podstawą prawną odpowiednio wykonania przez FAM Usług lub sprzedaży Produktów na rzecz Zamawiającego, chyba że Strony na piśmie postanowiły inaczej.

Odmienne warunki Umowy proponowane przez Zamawiającego obowiązują tylko wówczas, gdy zostały zaakceptowane przez Wykonawcę w sposób jednoznaczny i na piśmie. Dotyczy to w szczególności dodatkowych zastrzeżeń umownych dokonywanych telefonicznie lub w inny sposób, a także uzgodnień bezpośrednio dokonywanych z pracownikami Działu Sprzedaży i Marketingu (Wykonawcy). W szczególności Strony zgodnie ustalają, że nie obowiązują w relacjach pomiędzy nimi żadne ogólne warunki wydane lub ogłoszone przez Zamawiającego i w szczególności ich postanowienia nie będą miały zastosowania do Usług świadczonych przez FAM na rzecz Zamawiającego.

4. W umowach dotyczących Zabezpieczeń antykorozyjnych obowiązują normy PN-EN ISO 1461 (cynkowanie ogniowe) oraz PN-EN ISO 13438 (malowanie proszkowe). W przypadkach wymagań szczególnych wykraczających poza ustalenia zawarte w/w normach, wymagane jest szczegółowe uzgodnienie warunków wykonania i odbioru powłok przez FAM i Zamawiającego dokonane na piśmie pod rygorem nieważności.
5. Zamawiający zobowiązany jest podać w zamówieniu wszelkie dane kontaktowe i rejestrowe konieczne do wykonania Zamówienia w tym adres e-mail. W przypadku braku adresu e-mail, będzie naliczana opłata za dodatkową obsługę. Cennik dostępny w działach handlowych zakładu, w którym złożono zamówienie.

§2

1. Wszelkie Umowy/Zamówienia realizowane będą po dokonaniu pisemnego potwierdzenia ich treści przez Wykonawcę, na zasadach wskazanych w potwierdzonym Zamówieniu.
2. Oferty kierowane przez Wykonawcę do nieokreślonego bliżej kręgu odbiorców stanowią jedynie zaproszenie do negocjacji i nie są dla niego wiążące i w każdej chwili mogą być przez Wykonawcę cofnięte lub zmienione.

§3

Dane techniczne zawarte w katalogach reklamowych Wykonawcy nie stanowią wiążącej oferty i nie mogą być podstawą jakichkolwiek roszczeń. Wykonawca zastrzega sobie prawo do ich zmiany w każdej chwili.

Obowiązki Zamawiającego

§4

1. Materiały dostarczone przez Zamawiającego do cynkowania ogniowego lub malowania muszą być w pełni zdatne do wykonania Usługi, w tym w szczególności muszą być zgodne ze wszelkimi mającymi do nich zastosowanie normami, nie mogą stanowić wyrobów niebezpiecznych, z którymi kontakt może powodować zagrożenie dla życia lub zdrowia, jak również muszą spełniać wymagania zawarte w odpowiednio WTO cynkowanie lub WTO malarnia. Wykonawca nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności względem Zamawiającego za niewykonanie lub nieprawidłowe wykonanie Usług, w zakresie w jakim jest to skutkiem niezgodności Materiałów z postanowieniami niniejszego ustępu.
2. Zamawiający zobowiązany jest współdziałać z Wykonawcą przy realizacji Usługi, w tym w szczególności udzielać mu niezbędnych informacji i przekazywać dokumenty niezbędne do prawidłowego wykonania Usługi.
3. Zamawiający deklaruje przejęcie wszelkiej odpowiedzialności (finansowej i prawnej) za ewentualne straty Wykonawcy z tytułu eksplozji materiału w procesie cynkowania, będących skutkiem braku otworów odpowietrzających.

§5

W przypadku zlecenia Usługi w postaci Zabezpieczenia antykorozyjnego Materiałów systemem „duplex” lub powłoką malarską, Zamawiający zobowiązany jest uzgodnić z Wykonawcą: rodzaj, grubość i kolorystykę powłok malarskich oraz podać rozwinięcie powierzchni przeznaczonych do Zabezpieczenia antykorozyjnego.

Terminy wykonania Usługi i dostawy Produktów

§6

1. Termin wykonania usługi cynkowania lub malowania, a także dostawy Produktów, określany jest każdorazowo po potwierdzeniu przez Biuro Obsługi Klienta
2. Wszystkie terminy, odpowiednio realizacji Usług lub dostawy Produktów, ulegają przedłużeniu w przypadku gdy Zamawiający opóźnia się w wykonaniu jakichkolwiek obowiązków wynikających z Umowy lub OWDiS, w tym w szczególności w przypadku, gdy opóźnia się w zapłacie jakichkolwiek należności w stosunku do FAM. Przedłużenie terminu następuje o czas opóźnienia Zamawiającego.

§7

Termin, odpowiednio wykonania Usługi lub dostawy Produktów, uważa się za dotrzymany, jeżeli w tym terminie FAM poinformuje Zamawiającego pisemnie, faxem, emailem lub telefonicznie o odpowiednio wykonaniu Usługi lub gotowości Produktów do odbioru.

§8

1. Jeżeli terminowe wykonanie Usługi lub dostawy Produktów nie jest możliwe z powodu siły wyższej lub jakiegokolwiek innej przyczyny, której nie można było przewidzieć ani uniknąć pomimo zachowania należytej staranności, Wykonawca ma obowiązek powiadomienia Zamawiającego o zaistniałym fakcie i podania nowego terminu odbioru, odpowiednio Materiałów lub Produktów, bez żadnych konsekwencji.
2. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki opóźnień Zamawiającego w realizacji obowiązków wynikających z OWDiS lub Umowy.
3. Wszelka odpowiedzialność Wykonawcy względem Zamawiającego, z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usług, ograniczona jest do wysokości ceny odpowiednio za tę Usługę lub zamówione Produkty. Ograniczenie wskazane w zdaniu poprzedzającym nie dotyczy szkód wyrządzonych przez Wykonawcę z winy umyślnej.

Ceny i warunki płatności za świadczone usługi lub produkty

§9

Wynagrodzenie, za odpowiednio Usługi świadczone przez Wykonawcę lub Produkty, wyrażane jest wyłącznie w walucie polskiej (złotych polskich), chyba, że Strony ustaliły inaczej.

§10

1. Cena za Produkty oraz Usługi (w tym Zabezpieczenie antykorozyjne) dotycząca Materiałów w postaci elementów stalowych jest ustalana na bazie loco magazynu Wykonawcy, w przypadku cynkowania w zależności od indywidualnych ustaleń z Zamawiającym:
 - a) wg masy konstrukcji przed ocynkowaniem i malowaniem
 - b) wg wagi netto konstrukcji powiększonej o procent wynoszenia cynku, określony na indywidualnym zamówieniuCena nie obejmuje kosztów opakowania specjalnego, transportu (frachtu), przechowywania odpowiednio Materiałów lub Produktów po uzgodnionym w Umowie terminie ich odbioru przez Zamawiającego, ubezpieczenia, podatku VAT, a także innych dodatkowych kosztów.
2. Wycena usługi malowania odbywa się na podstawie wyliczenia pola powierzchni malowanej. W przypadku elementów skomplikowanych powierzchnia jest powiększana o procent powierzchni trudno policzalnej. Pole powierzchni malowanej liczone jest z rozwinięcia powierzchni elementów składowych konstrukcji (pręty,

- profile, rury, blachy) oraz obrysu prostokąta opisanego na elementach drobnych o skomplikowanym kształcie (zdobienia i wstawki).
3. Za dodatkowym wynagrodzeniem Wykonawca może podjąć się opakowania specjalnego oraz transportu, odpowiednio Materiałów lub Produktów, na wskazany przez Zamawiającego adres.
 4. Cena za Usługi jest ceną umowną i jest określana na podstawie informacji otrzymanych od Zamawiającego. Cena ta może zostać zmieniona w przypadku dostarczenia przez Zamawiającego Materiałów w stanie niezgodnym z ustaleniami Stron lub z warunkami określonymi w OWDiS lub WTO cynkowanie lub WTO malarnia.
 5. Wykonawca zastrzega sobie prawo do korekty uzgodnionej ceny w przypadku, gdy rodzaj powierzonych Materiałów, ich ilość, ciężar lub materiał, z którego zostały wytworzone, nie są zgodne z danymi zawartymi w zapytaniu ofertowym lub Zamówieniu składanym przez Zamawiającego.
 6. Wykonawca zastrzega sobie prawo do korekty uzgodnionej ceny za Usługę lub Produkty w przypadku, gdy nastąpią zmiany ceny kosztów wpływających na cenę a w szczególności: kosztów materiałów, nośników energii. O powyższym zamiarze Wykonawca poinformuje Zamawiającego przynajmniej na 7 dni przed planowaną zmianą. Brak sprzeciwu Zamawiającego na zmianę ceny w terminie 7 dni od daty otrzymania powiadomienia, uważane jest za jej akceptację.
 7. W przypadku dostawy Materiałów nie spełniających wymogów zawartych w §4 ust. 1 lub 3, Wykonawca może doliczyć opłatę stałą za tzw. trudny rozładunek lub załadunek (ręczny) w wysokości 10% wartości zlecenia.

§11

1. Faktury będą wystawione przez Wykonawcę zgodnie z obowiązującymi przepisami.
2. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawiania faktury VAT bez podpisu Zamawiającego

§12

1. Termin zapłaty należności powinien nastąpić zgodnie z terminem podanym na fakturze, niezależnie od ewentualnych reklamacji.
2. Za termin zapłaty uważa się termin wpływu środków na konto Wykonawcy.
3. Koszty przelewu bankowego i inne wydatki związane z zapłatą ponosi Zamawiający i nie mogą one pomniejszać należności za usługi wykonane przez Wykonawcę.

§13

1. W przypadku opóźnienia w zapłacie, Wykonawca ma prawo do naliczania Zamawiającemu odsetek za opóźnienie w transakcjach handlowych.
2. W przypadku opóźnienia Zamawiającego w zapłacie, odpowiednio za Usługę lub Produkty lub jej jakiegokolwiek części, Wykonawca uprawniony jest do wstrzymania świadczenia, odpowiednio jakichkolwiek Usług lub dostarczania Produktów na rzecz Zamawiającego, bez jakichkolwiek konsekwencji. Wykonawca powiadomi Zamawiającego o wstrzymaniu świadczenia Usług w związku z opóźnieniem płatności na rzecz Wykonawcy. Wstrzymanie świadczenia, odpowiednio Usług lub dostawy Produktów, nie zwalnia Zamawiającego z zapłaty, odpowiednio za Usługi już wykonane lub Produkty dostarczone. W tym wypadku Materiały zostaną wydane Zamawiającemu dopiero po uregulowaniu przez niego wszelkich zaległości płatniczych wobec Wykonawcy.

Prawa zabezpieczające

§14

1. Na Materiałach przekazanych Wykonawcy do zabezpieczenia antykorozyjnego ustanawia się prawo zastawu, zabezpieczające wierzytelności Wykonawcy wobec Zamawiającego, powstałe w wyniku ich współpracy gospodarczej.

2. Wykonawcy przysługuje również prawo zatrzymania Materiałów przekazanych mu do zabezpieczenia antykorozyjnego przez Zamawiającego, aż do chwili zaspokojenia wszelkich roszczeń przysługujących Wykonawcy od Zamawiającego.

Odbiór Materiałów lub Produktów

§15

1. Po otrzymaniu informacji, o odpowiednio wykonaniu Usługi lub gotowości zamówionych Produktów do odbioru, Zamawiający jest zobowiązany niezwłocznie dokonać odbioru odpowiednio Materiałów poddanych zabezpieczeniu antykorozyjnemu lub Produktów.
Po wykonaniu zamówionej usługi Zamawiający otrzyma informację e-mail wraz z fakturą oraz wystawionym dokumentem WZ za wykonaną usługę.
2. Odbioru, odpowiednio Materiałów lub Produktów, może dokonywać wyłącznie osoba upoważniona przez Zamawiającego. Listę osób upoważnionych Zamawiający sporządzi na piśmie i prześle ją Wykonawcy pocztą, kurierem, mailem lub faksem przed pierwszym terminem odbioru. Odbiór Materiałów i Produktów następuje na podstawie dokumentu WZ. Transport Materiałów ocynkowanych lub pomalowanych powinien odbywać się samochodami krytymi (z plandeką) w celu zabezpieczenia konstrukcji przed szkodliwym wpływem czynników zewnętrznych (wilgoć, błoto, sól).
3. Jeżeli Zamawiający nie dokona odbioru, najpóźniej w ciągu trzech dni roboczych po otrzymaniu informacji o odpowiednio zrealizowaniu Usługi lub gotowości Produktów do odbioru lub jeżeli nie uzgodni terminu odbioru, Zamawiający zapłaci Wykonawcy opłatę za składowanie w wysokości 1% wartości wynagrodzenia umownego, za odpowiednio zrealizowaną Usługę na materiałach powierzonych lub zamówione Produkty, za każdy dzień opóźnienia w odbiorze.
3a Dostarczenie materiału do FAM jest jednoznaczne z chęcią jej ocynkowania chyba, że ustalono pisemnie inaczej. Wszelkie warunki wykonania usługi na dostarczonym materiale, w tym finansowe, powinny być ustalone na druku Zamówienia nie później niż 3 dni po dostawie. Po tym terminie (brak zaakceptowanych lub/i spełnionych warunków, głównie finansowych) Cynkownia wezwie dostawcę do odbioru materiału. Od czwartego dnia po wezwaniu, jeśli nie nastąpi odbiór lub ustalenie/spełnienie warunków pozwalających na wykonanie usługi, FAM zastrzega sobie prawo do naliczenia opłaty za ponadnormatywne składowanie w wysokości 1% wartości netto dostarczonego zlecenia, za każdy dzień zwłoki.
4. Wykonawca nie odpowiada za utratę, zniszczenie lub uszkodzenie Materiałów spowodowane okolicznościami niezależnymi od Wykonawcy w tym siłą wyższą, a w szczególności: pożarem, uderzeniem pioruna, powodzią, zalaniem itp. W związku z tym, od woli Zamawiającego zależy ubezpieczenie się od takiego ryzyka.
5. W przypadku powierzenia do Zabezpieczenia antykorozyjnego przedmiotów o szczególnej wartości zabytkowej, pamiątkowej, itp. Zamawiający jest zobowiązany określić wartość tych przedmiotów w Zamówieniu. Przy braku takiej informacji Wykonawca ponosi odpowiedzialność do wartości rynkowej konstrukcji.
6. Wykonawca jest uprawniony do zezłomowania nieodebranego materiału gdy wystąpią obie poniższe przesłanki:
 - Od zgłoszenia wykonania usługi minęło co najmniej 6 miesięcy
 - Wykonawca wysłał Zamawiającemu dwa pisma wzywające do odbioru, a Zamawiający w ostatecznym terminie podanym w drugim monicie nie odebrał Materiału.

Reklamacje**§16**

1. Zamawiający jest zobowiązany do zbadania odpowiednio Materiałów lub Produktów pod względem jakościowym i ilościowym podczas odbioru od Wykonawcy.
Zleceniodawca jest zobowiązany do jakościowego odbioru materiału na terenie FAM, w przypadku, gdy materiał jest transportowany w inne miejsce niż magazyn zleceniodawcy.
2. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na wykonaną usługę zabezpieczenia antykorozyjnego. Okres trwania gwarancji wynosi 2 lata od dnia wykonania usługi, chyba, że Strony ustaliły inaczej. Szczegółowe warunki gwarancji Materiałów w zakresie powłok cynkowych i malarskich wskazane są w załączniku nr 1 do niniejszych OWDiS.
3. Wady jakościowe Zamawiający zobowiązany jest zgłosić niezwłocznie w formie pisemnej, jednak nie później niż w terminie 7 dni od dnia ich wykrycia.
4. Wady ilościowe Zamawiający zobowiązany jest zgłosić Wykonawcy pisemnie przy odbiorze, odpowiednio Materiałów lub Produktów.
5. Na pierwszy kontakt z Zamawiającym w temacie reklamacji, Wykonawca ma 3 dni robocze.
6. W przypadku wystąpienia wad jakościowych, dotyczących Materiałów w okresie gwarancji określonej w § 16 ust. 2 niniejszych OWDiS, Wykonawca zobowiązany jest do poprawienia (prawidłowego wykonania) Usługi w terminie 30 dni roboczych od dnia pozytywnie rozpatrzonego postępowania reklamacyjnego dotyczącego Materiałów, odnośnie których została wykonana w sposób nieprawidłowy Usługa. FAM zastrzega sobie prawo przedłużenia powyższego terminu w przypadku, gdy jest to uzasadnione warunkami technicznymi lub innymi istotnymi dla zapewnienia prawidłowej naprawy.
7. W przypadku wystąpienia wad jakościowych, dotyczących Usług lub Produktów w okresie gwarancji określonej w § 16 ust. 2 niniejszych OWDiS, Wykonawca zobowiązany jest według swojego wyboru do naprawy Produktów lub wymiany Produktów na nowe, w terminie 30 dni roboczych od dnia pozytywnie rozpatrzonego postępowania reklamacyjnego.
8. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji, Wykonawca zawiadomi o tym Zamawiającego w formie pisemnej lub email'em z podaniem uzasadnienia oraz zwróci dostarczone mu odpowiednio Materiały lub Produkty.
9. Koszty uzasadnionej i uwzględnionej reklamacji, w tym koszt dostarczenia zareklamowanych odpowiednio Materiałów lub Produktów oraz ich zwrotu pokrywa Wykonawca. Koszty nieuzasadnionej reklamacji, w tym koszty dostarczenia i zwrotu odpowiednio Materiałów lub Produktów, ponosi Zamawiający. Cennik kosztów (roboczogodzina, materiały, dojazd) dostępny jest u Zleceniobiorcy.
10. Strony zgodnie oświadczają, iż wyłączona jest wskazana w Kodeksie cywilnym odpowiedzialność Wykonawcy wobec Zamawiającego z tytułu rękojmi za wady odpowiednio Usług lub Produktów.
11. Gwarancja nie obejmuje wad wywołanych pośrednio lub bezpośrednio przez nieprawidłowe używanie, odpowiednio Materiałów po wykonaniu Usługi lub Produktów
12. Gwarancja nie obejmuje normalnego zużycia Materiałów po wykonaniu Usługi, a także utraty właściwości spowodowanej upływem czasu.
13. W każdym wypadku odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu wad ograniczona jest do wartości odpowiednio Produktów lub ceny zapłaconej za Usługę, która jest obciążona wadą przez Zamawiającego na rzecz Wykonawcy.

§17

Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu gwarancji, rękojmi, jak i również z tytułu nienależytego wykonania Usługi, jeżeli usterki powłok zostały spowodowane wyłącznie wadą zastosowanych Materiałów, z którego została wykonana konstrukcja.

§18

Szczegółowe warunki gwarancji zawarto w załączniku nr 1 do OWDiS „Warunki gwarancji”

Szczegółowe warunki pokrycia powłoką antykorozyjną

§19

1. Wykonawca gwarantuje ocynkowanie ogniowe zgodne z normą PN-EN ISO 1461 w jej aktualnie obowiązującej wersji.
2. Wykonawca gwarantuje w systemie duplex powłokę cynkową wg w/w normy, zaś powłokę malarską wg PN-EN ISO 13438.

§20

Wykonawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania się z wykonaniem Usługi, bez żadnych negatywnych dla siebie konsekwencji prawnych, jeżeli Zamawiający nie dopełnił jakichkolwiek obowiązków wynikających z niniejszych OWDiS (w tym w szczególności wskazanych w §21, §22 lub §23) lub Umowy .

Postanowienia końcowe

§21

1. Stosunki prawne z Zamawiającym reguluje wyłącznie prawo polskie. Wszelkie spory wynikające z realizacji Umowy /Zamówienia będą rozstrzygane przed sądem właściwym dla siedziby FAM.
2. Zmiany postanowień zawartych w niniejszych OWDiS dokonują Strony w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§22

W zakresie odpowiedzialności odszkodowawczej, jak i innych sprawach nieuregulowanych postanowieniami OWDiS lub Umowy/Zamówienia, będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

§23

1. Zamawiający, składając Zamówienie/ zawierając Umowę, akceptuje OWDiS które są integralną częścią Zamówienia/Umowy i wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez FAM w celu wykonania Zamówienia przez FAM.
2. Zamawiającemu przysługują wszelkie uprawnienia zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002r, Nr 101, poz. 926 wraz z ewentualnymi zmianami), a w szczególności prawo wglądu we własne dane osobowe.

Zatwierdzono:

Warszawa, dnia 03 marca 2025 roku

Prezes Zarządu – Paweł Relidzyński

WARUNKI GWARANCJI NA ZABEZPIECZENIE ANTYKOROZYJNE

dla ocynkowanych ogniowo/ malowanych konstrukcji stalowych

FAM S.A. udziela gwarancji na usługę zabezpieczenia antykorozyjne na okres 2 lat w zakresie:

1. Cynkowania ogniowego wykonanego zgodnie z normą PN-EN ISO 1461
2. Malowania proszkowego wykonanego zgodnie z norma PN-EN 13438 jedynie w przypadku zastosowania systemu dwupowłokowego (z warstwą podkładową z proszkiem cynkowym).
3. Systemu duplex wykonanego zgodnie z ww. normami dotyczącymi cynkowania i malowania

Zastosowanie jednowarstwowej powłoki proszkowej na stali nieocynkowanej ogniowo może mieć niewystarczającą odporność korozyjną na ewentualne uszkodzenia mechaniczne powłoki mogą prowadzić do szybkiego odwarstwiania powłoki od podłoża.

Tak zwana biała korozja (biało-szare plamy powstające pod wpływem czynników atmosferycznych) nie stanowi podstawy do reklamacji powłoki cynkowej.

Trwałość powłoki uzależniona jest od stopnia agresywności środowiska, w którym w/w konstrukcje będą składowane, montowane i eksploatowane według zasad określonych w poniższej tabeli:

Tabela nr 1. Typ atmosfery i kategorie agresywności korozyjnej wg PN-EN ISO 14713-1

Lp.	Typ atmosfery	Opis typu atmosfery		Kategoria agresywności korozyjnej	Roczny ubytek powłoki [μm]
		Na zewnątrz	Wewnątrz		
1	Nieznaczne obciążenie korozyjne	Strefa sucha lub zimna, środowisko atmosferyczne o bardzo niskim zanieczyszczeniu i czasie zawilgocenia np. niektóre pustynie, środkowa Arktyka / Antarktyda	Pomieszczenia ogrzewane o niskiej wilgotności względnej i niewielkim zanieczyszczeniu, np. biura, szkoły, muzea	C1	≤ 0,1
2	Małe obciążenie korozyjne	Strefa umiarkowana, środowisko atmosferyczne o niskim zanieczyszczeniu (SO ₂ < 5 μg / m ³), np. obszary wiejskie, małe miasteczka. Strefa sucha lub zimna, środowisko atmosferyczne z krótkim czasem zawilgocenia, np. pustynie, obszary subarktyczne	Przestrzenie nieogrzewane o zmiennej temperaturze i wilgotności względnej. Niska częstotliwość kondensacji i małe zanieczyszczenie, np. magazyn, hale sportowe	C2	0,1 - 0,7
3	Umiarkowane obciążenie korozyjne	Strefa umiarkowana, środowisko atmosferyczne ze średnim zanieczyszczeniem (SO ₂ : 5 μg / m ³ do 30 μg / m ³) lub pewnym wpływem chlorków, np. obszary miejskie, obszary przybrzeżne z małą depozycją chlorków. Strefy podzwrotnikowe i tropikalne z atmosferą o niskim zanieczyszczeniu.	Przestrzenie o umiarkowanej częstotliwości kondensacji i umiarkowanym zanieczyszczeniu z procesu produkcyjnego, np. zakłady spożywcze, pralnie, browary, mleczarnie	C3	0,7 - 2,1
4	Duże obciążenie korozyjne	Strefa umiarkowana, środowisko atmosferyczne z dużym zanieczyszczeniem (SO ₂ : 30 μg / m ³ do 90 μg / m ³) lub znacznym wpływem chlorków, np.	Przestrzenie o dużej częstotliwości kondensacji i dużym zanieczyszczeniu z procesu produkcyjnego, np. zakłady przetwórstwa przemysłowego, baseny	C4	2,1-4,2

		zanieczyszczone obszary miejskie, obszary przemysłowe, obszary przybrzeżne bez rozprysku słonej wody, narażenie na silne działanie soli odładowanych. Strefy podzwrotnikowe i tropikalne z atmosferą o średnim zanieczyszczeniu			
5	Bardzo duże obciążenie korozyjne	Strefy umiarkowane i subtropikalne, środowisko atmosferyczne z bardzo dużym zanieczyszczeniem (SO ₂ : 90 µg / m ³ do 250 µg / m ³) i / lub istotny wpływ chlorków, np. obszary przemysłowe, obszary przybrzeżne, osłonięte miejsca na wybrzeżu	Przestrzeń o bardzo dużej częstotliwości kondensacji i / lub z dużym zanieczyszczeniem z procesu produkcyjnego, np. kopalnie, jaskinie do celów przemysłowych, niewentylowane szopy w strefach podzwrotnikowych i tropikalnych	C5	4,2 -8,4
6	Ekstremalne obciążenie korozyjne	Strefy podzwrotnikowe i tropikalne (bardzo długi czas zawilgocenia), środowisko atmosferyczne z bardzo dużym zanieczyszczeniem (SO ₂) (powyżej 250 µg / m ³), w tym czynniki towarzyszące i produkcyjne i / lub silny wpływ chlorków, np. ekstremalne obszary przemysłowe, obszary przybrzeżne i morskie, sporadyczny kontakt z mgłą solną	Przestrzeń z prawie ciągłą kondensacją lub rozległymi okresami narażenia na działanie ekstremalnej wilgoci i / lub przy dużym zanieczyszczeniu z procesu produkcyjnego, np. niewentylowane szopy w wilgotnych strefach tropikalnych z przenikaniem zanieczyszczeń zewnętrznych, w tym chlorków unoszących się w powietrzu i cząstek stałych stymulujących korozję	CX	8,4 -25

UWAGA 1 Osadzanie się chlorków na obszarach przybrzeżnych jest silnie zależne od zmiennych wpływających na transport soli morskiej w głąb lądu, takich jak kierunek wiatru, prędkość wiatru, lokalna topografia, wyspy chroniące przed wiatrem za wybrzeżem, odległość terenu od morza itp.

UWAGA 2 Klasyfikacja korozyjności w określonych atmosferach roboczych, np. w przemyśle chemicznym jest poza zakresem normy.

UWAGA 3 Powierzchnie osłonięte i niezmyte deszczem, w morskim środowisku atmosferycznym, w którym osadzają się chlorki, mogą podlegać wyższej kategorii korozyjności z powodu obecności soli higroskopijnych.

UWAGA 4 W środowiskach o spodziewanej „kategorii CX” zaleca się określenie klasyfikacji korozyjności atmosfery na podstawie rocznych strat korozyjnych.

UWAGA 5 Stężenie dwutlenku siarki (SO₂) powinno być określane przez co najmniej 1 rok i wyrażane jako średnia roczna.

UWAGA 6 Kryterium klasyfikacji oparte jest na metodach określania szybkości korozji próbek standardowych do oceny korozyjności (patrz ISO 9226).

UWAGA 7 Szybkości korozji przekraczające górne limity w kategorii C5 są uważane za skrajne. Kategoria korozyjności CX odnosi się do określonych środowisk morskich i morskich / przemysłowych.

UWAGA 8 W pierwszym przybliżeniu korozja wszystkich metalowych powierzchni cynkowych przebiega z taką samą szybkością w określonym środowisku. Żelazo i stal zwykle korodują od 10 do 40 razy szybciej niż cynk, przy czym wyższe proporcje występują zwykle w środowiskach o wysokiej zawartości chlorków.

UWAGA 9 Zmiany w środowiskach atmosferycznych zachodzą z czasem. W wielu regionach stężenia zanieczyszczeń (zwłaszcza SO₂) w atmosferze ulegały z czasem zmniejszeniu. Doprowadziło to do obniżenia kategorii korozyjności w tych regionach. To z kolei doprowadziło do zmniejszenia szybkości korozji powłok cynkowych w porównaniu z historycznymi danymi dotyczącymi działania korozyjnego. Inne regiony doświadczyły wzrostu zanieczyszczenia i działalności przemysłowej, w związku z czym oczekuje się, że będą rozwijać środowiska dokładniej opisywane przez wyższe kategorie korozyjności.

UWAGA 10 Szybkość korozji dla cynku i dla warstw stopu cynk-żelazo jest w przybliżeniu taka sama.

Gwarancji udziela się przy spełnieniu następujących warunków:

- Składowanie, montowanie i eksploatacja konstrukcji odbywać się będzie w środowisku o kategorii agresywności korozyjnej określonej w tabeli nr 1 dla danego okresu gwarancji.
- Zamawiający zobowiązany jest oznakować elementy w sposób trwały w miejscu widocznym po zamontowaniu konstrukcji wg niżej podanego kodu: rok dostawy, miesiąc dostawy np. 15/10 co oznacza 2015 rok/październik
- W razie niespełnienia wymogów pkt. (b) gwarancja nie jest udzielana/ nie obowiązuje.
- Okres gwarancji rozpoczyna się od daty odbioru elementów.

- e) Zamawiający przed przyjęciem zlecenia określa kategorię agresywności korozyjnej atmosfery w oparciu o normę **PN-EN ISO 14713-1**.
- f) Elementy konstrukcji w okresie magazynowania będą składowane na podkładach w sposób uniemożliwiający stykanie się z podłożem, gromadzenie się na nich opadów atmosferycznych i zanieczyszczeń mechanicznych.
- g) Powłoki lakierowe podczas eksploatacji powinny być myte przez Zamawiającego wodą bez dodatków chemicznych nie rzadziej niż raz na pół roku. Zapobieganie to tworzeniu się warstwy chemicznie i biologicznie czynnej na powierzchni systemu ochronnego przyspieszającego proces korozji. Mycie w okresie gwarancji należy potwierdzić protokołem. Brak dotrzymania tego warunku będzie skutkować utratą gwarancji.
- h) W przypadku malowania konstrukcji przestrzennych, dla wyrobów nieprzekraczających szerokości 0,6m.
- i) Klient co 12 miesięcy od odebrania zlecenia nie później niż w terminie 21 dni zamówi w FAM odpłatną usługę przeglądu stanu powłoki.

Gwarancji traci ważność w następnym:

- 1. Przypadków szczególnych narażeń korozyjnych określonych w normie **PN-EN ISO 14713-1** (w tych przypadkach okresy gwarancji należy uzgadniać indywidualnie w formie pisemnej).
- 2. Niezgłoszenia przez Zamawiającego ujawnionych usterek niezwłocznie po ich wykryciu, nie dalej niż w ciągu 7 dni.
- 3. Uszkodzeń mechanicznych powłoki antykorozyjnej powstałych w wyniku przeładunku, transportu i montażu poza terenem firmy FAM.
- 4. Uszkodzeń mechanicznych i termicznych powłoki antykorozyjnej powstałych na skutek cięcia, spawania, rozwiercania otworów i jakichkolwiek przeróbek konstrukcji po nałożeniu powłoki powodujących jej uszkodzenie.
- 5. Uszkodzeń mechanicznych, termicznych i chemicznych w czasie eksploatacji.
- 6. Uszkodzeń powstałych w wyniku zdarzeń losowych.
- 7. Zmian konstrukcyjnych elementów, dokonanych po zabezpieczeniu antykorozyjnym.
- 8. Wystąpienia wad w obszarach powłoki, gdzie Zamawiający dokonał ingerencji mechanicznej np. obróbka Zamawiającego przy standardzie wykonania A.
- 9. Wad powłoki będących następstwem wycieków kąpieli procesowych ze szczelin będących wynikiem nieszczelnych spawów lub niezgodnej z WTO konstrukcji materiału.
- 10. Wad powstałych w wyniku nienależytego i nadmiernego składowania oraz niewłaściwego przechowywania, konserwowania lub obchodzenia się z odpowiednio Materiałami lub Produktami
- 11. Wad powłoki powstałych w wyniku przygotowania powierzchni (obróbki) po cynkowaniu poza FAM.
- 12. Gwarancja nie obejmuje wad powłoki lakierniczej wykonanej farbą przekazaną przez klienta.

Warszawa, dnia 03 marca 2025 roku